

OM TEKNIK OCH MÄNNISKOR HOS LEINE & LINDE

Nr 1 2015

# Impulse

Satsning på  
**EtherNet/IP**

Sidan 2

## BANBRYTANDE TEKNOLOGI

Indar väljer 2000-serien för  
att möta havets krafter

Sidan 6

Norge

**FULL KONTROLL  
GER FINA FISKAR**

Sidan 5

Olja & gas

**RELEVANTA PRODUKTER  
TILLFÖR NYA VÄRDEN**

Sidan 8

Lönsamt

**LÅNG LIVSLÄNGD  
PÅ GIVARE**

Sidan 11

## Feedback som skapar verkliga värden

**VAD BRINNER DU FÖR?** Det är en fråga som jag har tänkt igenom flera gånger och besvarat, inte minst inför mitt beslut att tillträda som vd för Leine & Linde, vilket nu är snart ett år sedan.

Jag brinner för att säkerställa att vi på Leine & Linde möter våra kunders behov på bästa sätt. Kanske låter det inte särskilt storslaget, men efter mina drygt tio år inom företaget vet jag att det är sant. Ni som känner mig vet att jag sällan använder överord.

**LEINE & LINDE** står för produkter som är robusta och relevanta, vi har ett urstarkt varumärke och en tradition av att utveckla för kunden sedan 1967. Det betyder inte att vi får luta oss tillbaka. Vår bransch är i en brytningstid, ett skifte av tyngdpunkt från mekanik till alltmer intelligenta lösningar som baseras på programmerbar elektronik. Förändringstakten är högre än någonsin tidigare och kundernas behov ändras. Leine & Linde är mer än en komponentleverantör – vi vet hur feedback skapar värden i våra kunders produktionsanläggningar och applikationer.

Vi behöver leda förändringen med samma tillförlitlighet och trygghet som vi alltid har förmedlat i våra affärer.

**DET HÄR KRÄVER** att varje medarbetare kliver fram. Organisationen måste vara både stabil och snabbriktig. Beslut behöver tas så nära marknaden som möjligt. Detta, i sin tur, kräver ett coachande ledarskap.

Jag vill uppmantra varje medarbetare till ständig handlingskraft – med kundens bästa för ögonen. Det är inte bara våra pulsgivare som ger relevant feedback, det är så hela vår organisation ska vara uppbyggd. Jag vill se till att vi fortsätter vara bra på att ta till oss den återkoppling vi får från våra kunder och gör vår insats för dem genom att alltid skapa värde i deras affär.

Det är så vi fortsätter ge våra kunder de bästa lösningarna idag och i framtiden.

Strängnäs, oktober 2015  
Håkan Högberg  
Vd, Leine & Linde



# ETHERNET/IP BREDDAR UTBUDET

**Industriella Ethernetbaserade gränssnitt växer. Med Leine & Lindes satsning på EtherNet/IP blir robusta pulsgivare för de fysiskt mest krävande applikationerna tillgängliga för en större del av marknaden än tidigare.**

**MARKNADEN** är fragmenterad. Många gränssnitt tävlar om att vara det ledande inom system för industriell styrning, men Ethernet/IP är det största Ethernetbaserade kommunikationsgränssnittet på den amerikanska kontinenten, framför allt bland användare i USA och Brasilien. Det stöds även direkt eller indirekt via moduler av de flesta större styrsystemtillverkare.

EtherNet/IP är ett öppet industriellt Ethernet-nätverk som bygger på grundläggande Ethernetstandard, som Internet Protocol (IP) och IEEE 802, för att styra, kontrollera, konfigurera, samla och överföra olika typer av data. Detta kombineras med Common Industrial Protocol, CIP, som styr och verkställer olika automationsfunktioner.

För de system som använder EtherNet/IP öppnas nu möjligheten att använda Leine & Lindes utbud av robusta, högpresterande pulsgivare.

### Tre givarserier och en gateway

Tre givarserier tas fram med inbyggd EtherNet/IP-kommunikation. Det är den mest extrema 1000-serien som används i de allra tuffaste applikationerna såsom stål och gruvdrift, 900-serien som har mycket hög motståndskraft mot höga temperaturer, fukt, vibrationer och slag, samt 600-serien för industriell automation och krävande miljöer.

Produktutbudet blir ännu mer komplett med hjälp av en gateway, som möjliggör anslutning via EtherNet/IP för EnDat-givare. En fördel med gateway är också att den något mer känsliga anslutningen med EtherNet/IP kan placeras fysiskt åtskilt från pulsgivaren, som då kan klara ännu hårdare driftsförhållanden. Därmed kan EtherNet/IP användas i applikationer med omgivningstemperatur upp till 100°C. Dessutom kan pulsgivaren bytas utan att kommunikationen behöver avbrytas då kontakten upprätthålls via gatewayfunktionen.

### Inbyggd funktionalitet

Pulsgivaren mäter position och hastighet och levererar värden enligt de önskemål kunden har på applikationen. Med automatisk adressering behöver givaren inte öppnas – konfiguration kan ske i tillhörande mjukvara. Såväl fri skalning som binär och icke-binär skalning kan göras och nollpunkten kan förflyttas. Via EtherNet/IP kan styrsystemet eller andra maskinella funktioner ta emot och konfigurera invärden eller ställa in gränsvärden. Pulsgivarens återkoppling på driften kan också användas för att aktivera olika funktioner när valda gränsvärden nås.

Ett exempel är att hastigheten kan regleras med automatik om enheten skulle accelerera snabbare än önskvärt. Detta görs genom att givaren skickar en varning till styrsystemet när ett gränsvärde har överskridits. Det finns flera sådana färdiga "assemblies", som gör det smidigt att inte bara konfigurera givare, utan också ger användaren tillgång till data, som hastighet, position och acceleration, allt med en cykeltid som är nere på 1 ms. ■

### Begreppsförklaring

#### Internet Protocol, IP

Ett protokoll som används för överföring av information genom att små informationspaket skickas med uppgift om sändaradress och mottagaradress. Internetprotokollet garanterar inte att informationen kommer fram, detta sköts i stället av andra protokoll i transport- eller applikationslager.

#### IEEE 802 standard

Gemensamma standarder för nätverk som överför informationspaket av olika storlekar. Dessa standarder bildar även grund för hur olika informationslager samverkar inom bland annat informationsteknologi och telekommunikation.

#### Common Industrial Protocol, CIP

Ett protokoll som används inom industriell automation. Protokollet omfattar meddelandesviter och tjänster för kontroll, säkerhet, rörelse, synkronisering, konfiguration och information. Dessa kan delas från maskinnivå till högre nivå med hjälp av Ethernet och Internet. CIP används bland annat i EtherNet/IP och DeviceNet, CompoNet och ControlNet.



EtherNet/IP-kommunikation implementeras i tre givarserier och en gateway.



## Minska koldioxid-avtrycket

**LEINE & LINDE** förbättrar ständigt sina processer för att utveckla och leverera värde till kund. Då företaget arbetar på en global marknad är det viktigt att agera socialt och miljömässigt ansvarsfullt i alla sammanhang. I enlighet med detta vill företaget arbeta för att vara en förebild.

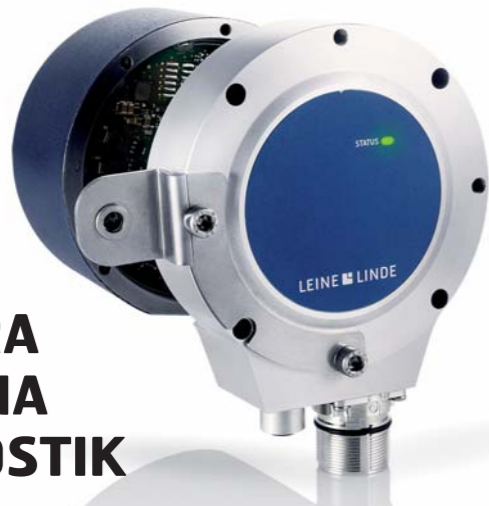
Företagets egna elkonsumention kommer utan undantag från vindkraft. Man arbetar också aktivt för att minimera koldioxidavtrycket, vilket beräknas baserat på GHG, Green House Gas Protocol. Under 2015 beräknas koldioxidavtrycket kunna minska med 15%, medan produktionen växer.

Värdet till kund ligger inte bara i produkten utan också i den långsiktiga hållbarhet som präglar Leine & Lindes verksamhet. ■

## UPPGRADERA PULSGIVARNA MED DIAGNOSTIK

Undvik produktionsstillestånd med hjälp av ADS Online Upgrade Unit. Produkten är enkel att installera på alla Leine & Lindes pulsgivare i 800-serien. Det är bara att byta ut baklocket på befintliga givare. Tack vare diagnostiken behövs inte längre förebyggande service. Pulsgivarna berättar själva när de behöver bytas.

Pulsgivare i 800-serien har en dokumenterad livstid på över tio år. Men hur lång tid en specifik givare har kvar är inte lätt att förutspå, eftersom detta beror på ett stort antal olika faktorer som hur den är monterad och i vilken miljö den arbetar. ADS Online övervakar olika grundläggande parametrar i pulsgivarens funktion och förvarnar när slitage uppstår. ■



## DMI CONVERTER – delad signal ökar användbarhet

Leine & Lindes DMI Converter delar upp pulsgivarens signal så att den kan användas i parallella funktioner. DMI Converter kan dessutom användas för omvandling mellan olika signalnivåer. Den har galvanisk separation mellan ingångssignal och båda utgångssignaler.

Med hjälp av DMI Converter kan en givare leverera samtidig input till parallella system, såsom kontrollsystem, automation eller andra önskvärda användningsområden. Den fungerar med både signalnivåerna RS422 och HTL som ingång och ger möjlighet att välja en eller båda signalnivåerna som utgång.

DMI Converter monteras på DIN-skenor och är lätt att konfigurera. Den arbetar i temperaturer från -25°C till +70°C och kompletterar Leine & Lindes robusta sortiment av givare och tillbehör för återkoppling av hastighet och position i krävande miljöer. ■



Andrew Sullivan har hela världen som arbetsfält.

## Global key account manager inom olja och gas

**ANDREW SULLIVAN** är under året anställd som Leine & Lindes nya global key account manager. Med placering i Strängnäs kommer han att arbeta med utveckling av olja och gas samt marinsektorn. Andrew kommer närmast från en tjänst som exportförsäljningsansvarig vid försvarsföretaget Nammo, som ägs av Norges regering.

Andrew har bott och arbetat i Irland, Storbritannien, USA och Spanien, men har nu sitt hem tillsammans med sin irländsk-spansksvenska familj i Stockholm. När de inte är ute och njuter av Stockholm reser de gärna och besöker släkten i andra delar av världen.

Andrew nås på [a.sullivan@leinelinde.se](mailto:a.sullivan@leinelinde.se) eller telefon 0152-267 15 alternativt mobilnummer 076-786 94 19. ■

Subscribe

## Nyhetsbrev

Leine & Linde skickar ut nyhetsbrev med olika inriktning och periodicitet. Du anmäler dig enkelt med din e-postadress direkt på vår hemsida; [www.leinelinde.se/Nyheter](http://www.leinelinde.se/Nyheter).

Som prenumerant får du också automatiskt en inbjudan när vi ställer ut på en mässa nära dig. ■

# FISKAR MATAS MED NORSK TEKNIK

Under mer än 25 år har Steinsvik AS levererat fiskmatningssystem till fiskodlingar och uppfödning av yngel. I systemets matningsutrustning, närmare bestämt i väljarventilen, sitter Leine & Lindes pulsgivare.

**STEINSVIK AS** har sitt huvudkontor i sydvästra Norge vid Aksdalsvatnet, en liten sjö i fjordlandskapet norr om Stavanger. Företaget har en rad kontor över hela Norge, samt dotterbolag i Chile, Skottland, Kanada och Tasmanien. Steinsvik levererar utrustning för fiskmatning, övervakning och fjärrstyrning av fiskodlingar.

Matningssystemen används för lax, öring, hälleflundra, torsk, havsabborre, havsruda och cobia. Marknaden är stor – enbart i Norge odlas 1 000 000 ton lax om året, men kunderna finns över hela världen. Varje anläggning är skräddarsydd, då fiskodlingarna har olika miljöförutsättningar, matningsstrategier och tillväxtförhållanden.

Lax och öringar odlas ofta som sättfisk och föds då upp från rom till några hundra grams storlek. När de odlas som matfisk kan laxen äta upp sig till fem kilos vikt under 16-19

månader. Tillväxten är inte så snabb jämfört med köttproduktion, men den är fodereffektiv. För att en odlad lax ska växa med ett kilo går det åt 1,2 kilo foder. Ett nötdjur eller ett får kräver hela åtta kilo foder för att öka lika mycket i vikt. Därmed blir fiskodling en viktig del av världens matproduktion, ur resurs- och miljösynpunkt.

En snabbväxande fiskart är den torpedformade cobian, som kan nå upp till tio kilos vikt på två år. Cobia lever i varma vatten och odlingen ökar i såväl asiatiska som amerikanska och afrikanska länder. Som fullvuxen kan den bli två meter lång och väga upp till 70 kilo.

### Kontrollerad mathämtning

En väl kontrollerad matning med noggrann uppföljning spelar stor roll för fiskarnas överlevnad och tillväxt, men också för vattenmiljön, som inte bör överbelastas.

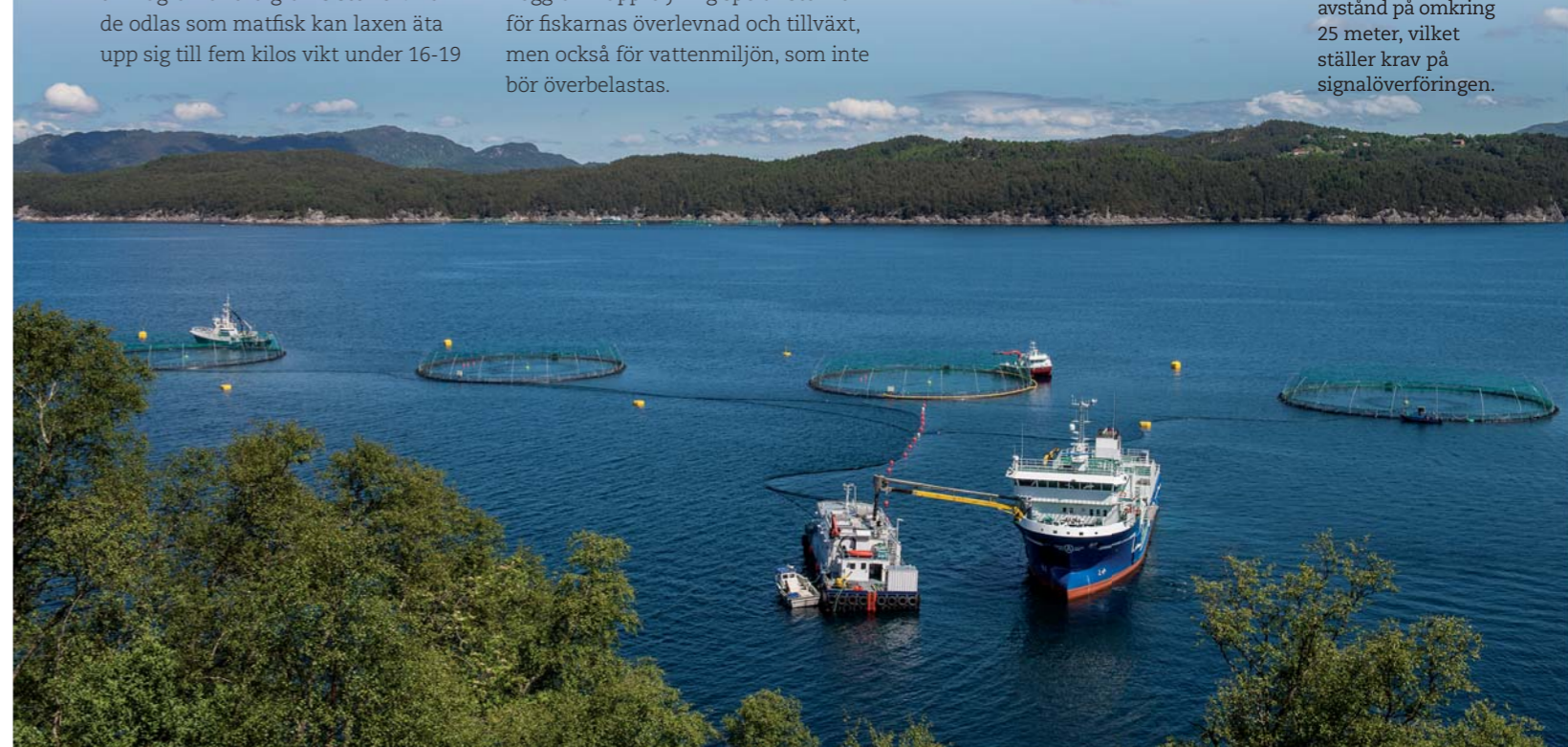
I Steinsviks matningsutrustning finns möjligheten att ha tre olika matningslinjer per silo.

Varje matningslinje kan hämta upp mat från upp till fyra silos. En speciell trehålsväljare gör matningen kontrollerad och effektiv. På själva väljarventilens axel sitter en pulsgivare från Leine & Linde monterad. Den ger ständig återkoppling på ventilens position, vilket är avgörande för att hela systemet ska fungera.

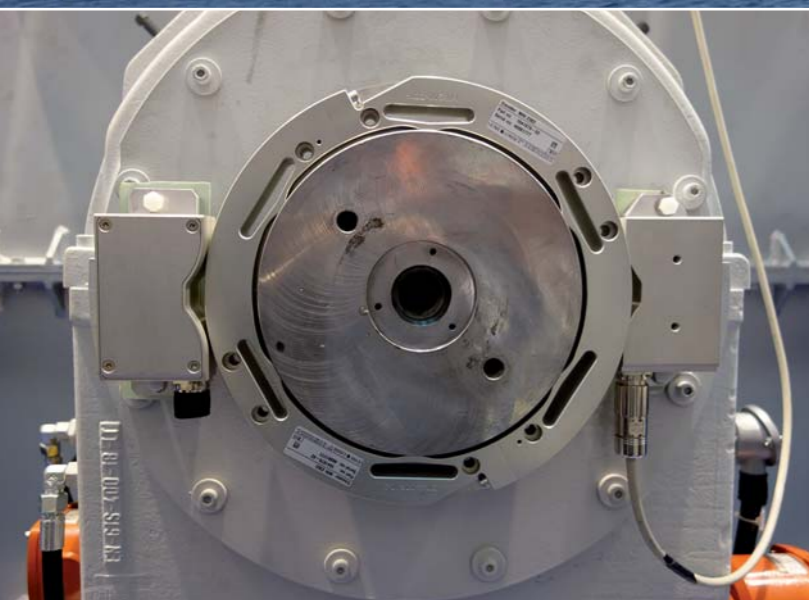
– Sedan år 1986 har vi levererat de mest pålitliga matningssystemen, säger Tor Henrik Håvik, som är exportförsäljningsansvarig vid Steinsvik. Alla delar i systemet måste möta våra höga kvalitetskrav, som vi utvecklar i nära samarbete med våra kunder. Kostnaden för våra kunder blir lägre tack vare bra industrikomponenter som minskar servicebehovet, menar han.

Behov av robusta pulsgivare finns i många sammanhang. Här ger de fiskodlare full kontroll över matningsprocessen i ett system som är både ekonomiskt och miljömässigt hållbart. ■

Pulsgivaren i väljarventilen styr bestämda funktioner eller kopplas till huvudmatningsskåpet som har ett programmerbart styrsystem för hela matningsanläggningen. Det handlar ofta om avstånd på omkring 25 meter, vilket ställer krav på signalöverföringen.



# PRECISION MÖTER HAVETS KRAFTER



Det är tyst perfektion som gäller när 2000-serien gör sitt jobb inom marina applikationer för Indar.

Leine & Lindes 2000-serie kan monteras direkt på motoraxlar med stora dimensioner, som i fartygs framdrivningssystem.

**INDAR**, som i år firar 75-årsjubileum, har sitt högkvarter i Beasain, Baskien, i norra Spanien, en liten stad med 13 000 invånare. Indar är en del av Ingeteam-gruppen och tillhör de absolut världsledande när det gäller design och tillverkning av roterande elektriska maskiner.

Vackert inbäddade i grönska mellan bergen ligger Indars stora och moderna produktionsanläggningar. Här tillverkas generatorer för vindindustri samt motorer och generatorer för marina applikationer. I många av sina applikationer använder Indar Leine & Lindes pulsgivare.

– Ett förtroende vi är mycket stolta över just nu är Indars val av vår 2000-serie till ett banbrytande projekt inom marina applikationer, berättar Francesc Comas, som är Leine & Lindes ansvarige i Spanien och Portugal. Projektet ställer extremt höga krav på funktionalitet och hållbarhet, och här passade vår kullagerfria magnetring in.



Francesc Comas, Leine & Linde Spanien.

## Fartyg och stora yachter

Indar har en lång tradition av att bygga framdrivningssystem för fartyg och stora yachter. Motorerna som detta uppdrag gäller byggs med teknik för låga frekvenser och alla komponenter måste kunna hantera höga krafter med största precision.

Leine & Linde höll kontakten med Indar genom hela processen för att hitta en teknisk lösning som kunde möta de särskilda krav som ställs på en sådan här applikation.

– Nivån på Leine & Lindes bidrag med tekniska och konstruktiva kunskaper har varit avgörande i sam-

## ”VALET AV LEVERANTÖR VAR ENKELT”

arbetet, säger Rocío Ortiz, ansvarig för Control & Instrumentation vid Indar Motors.

Hon menar att Leine & Linde har svarat väl på komplikationer som upptäcktes under olika faser i projektet.

## Särskilda mekaniska förutsättningar

Leine & Lindes magnetring är fäst direkt på motoraxeln som är kopplad till propellern. Eftersom dimensionerna kan vara mycket stora går ringen att dela upp i segment. Ringen monteras med företagets egen ClampFit-lösning, som möjliggör stabil fixering utan fläns.

När motorn går krävs att givaren ger exakt feedback på rotationen i varje given stund. Rotationen läses av med hjälp av två fast monterade skanningshuvuden. Den här lösningen ger utrymme för de särskilda mekaniska förutsättningar som råder till sjöss, där en tillfällig axiell förskjutning är omöjlig att undvika, särskilt i motorns startfas. Framdrivningssystemet påfrestas av havets krafter som ger olika belastning beroende på strömmar, riktning och motstånd.

– När vi gick vidare i utformningen av konstruktionen insåg vi att det här är marknadens enda lösning som tillåter oss en axiell förskjutning på  $\pm 4$  mm, säger Rocío Ortiz. Men applikationen krävde också en redundant signal, och vid den här tiden hade Leine & Linde ingen magnetisk pulsgivare med två skanningshuvuden. Detta var de villiga att lösa, skraddarsytt för våra behov, betonar Ortiz.



## Valet av leverantör

Med dubbla skanningshuvuden är systemet robust och tolerant samt ger oavbruten, exakt feedback, vilket är en absolut förutsättning för framdrivningsmotorer som kan använda låga frekvenser till havs.

– Jag blev glad över att höra från Indar att de tyckte att valet av leverantör var enkelt, säger Francesc Comas för Leine & Linde. De säger att de känner till våra tjänsters kvalitet eftersom våra 862- och 865-givare är standarddelar i deras produktion. De gav beröm till vår försäljnings- och serviceorganisation, och jag vill svara att vi arbetar med glädje för att vara en del i deras världsledande applikationer. ■

# NYA VÄRDEN FÖR OLJE- OCH GASINDUSTRIN

Leine & Linde visar nu upp en hel produktlinje med inkrementella och absoluta pulsgivarlösningar för den krävande olje- och gasindustrin. Relevanta produkter och utvecklingsresurser bistår branschen med nya värden.

**LEINE & LINDE** tillför nya värden inom olje- och gasindustrin genom sitt utökade produktutbud och genom sina satsningar på att fortsätta utveckla sin närvaro i branschen. Företaget är nu kvalificerad leverantör till Europas största olje- och gasföretag, upptagna på Achilles leverantörslistor FPAL och JQS.

## Står emot tunga krafter

Offshore-verksamhet är enormt storskalig, där kapacitet och belastningsförmåga ställer högre krav än inom de flesta genomförbara landaktiviteter.

– Ett exempel är det semisubmersibla kranfartyget som tagits fram av det holländska företaget Heerema. Fartyget har dubbla kranar och en kombinerad lyftkapacitet på över 14 000 ton, förklarar Andrew Sullivan, global key account manager för olja och gas vid Leine & Linde.

När så stora massor ska förflyttas förstoras också alla krafter och stötar. All utrustning måste vara

robust och kunna hantera tyngderna. Leine & Lindes härkomst från traditionellt tunga industrier som stål och gruvdrift har gett ett gott försprång när det gäller att utveckla produkter för den krävande bormivån och dess omgivning.

– Som en av våra kunder sa: "Om borrhälsarbetare skulle välja pulsgivare, så skulle de välja Leine & Linde", ler Andrew.

Inom oljeindustrin handlar det om enorma konstruktioner som ska installeras, produceras och underhållas. Det är av största vikt att misstag undviks till yttersta mån, då kostnader annars blir extrema. Varje komponent måste vara helt tillförlitlig i varje stund. De bästa pulsgivarna är de du aldrig behöver tänka på – Leine & Lindes filosofi – välkomnas i den här branschen.

## Förebyggande åtgärder

Offshore-industrin är sedan lång tid tillbaka känd för höga säkerhetskrav, men den senaste tidens utveckling

har varit än mer fokuserad på förebyggande åtgärder. Leine & Lindes unika avancerade diagnostiksystem ADS besvarar en fråga som hela branschen ställer sig – hur kan problem identifieras innan de har uppstått?

– Leine & Lindes inkrementella givare 841, certifierad för Ex zon 1/21 har ADS som tillval och denna funktion har varit till stor hjälp ute i fält där givaren används, säger Linda Cambo, som är ansvarig produktchef. Hur robust en givare än må vara så kan den falla om den utsätts för alltför höga påfrestningar, förklarar hon vidare. ADS tillför en självdiagnostik som kan påvisa begynnande givarproblem. Det möjliggör planering av underhåll i ett tidigt skede och oplanerade produktionsstopp undviks.

Vid behov att samla in data för analys är ADS Online ett utmärkt verktyg.

– ADS Online finns till våra inkrementella pulsgivare för zonerna 2/22 och bevakar både pulsgivarens funktioner och påverkande risker som temperatur och vibration i omgivande miljö, sammanfattar Linda.

## En naturlig utveckling

Alltsedan Leine & Linde grundades på 1960-talet har företaget varit en pålitlig partner till den tunga industrin, med innovativa lösningar som möter de mest krävande applikationers problem. Nu är företaget upptaget på Europas leverantörslistor inom olje- och gasset, och initiativet fortsätter för att tas upp på leverantörslistor i alla viktiga regioner världen över. ■

Linda Cambo och Andrew Sullivan från Leine & Linde gör besök hos kund på oljeplattform.



### Beställ!

Ny broschyr inom olja och gas-segmentet ute nu. Beställ ditt ex via e-post: [info@leinelinde.se](mailto:info@leinelinde.se).

# Nystartad drivande kraft inom vind och förnyelsebar energi

Möt Leine Linde Systems i Hamburg, resultatet av Leine & Lindes lyckade satsning på komponentteknologi för vindindustri och förnyelsebara energikällor.

**LEINE LINDE SYSTEMS** grundades 2012 och är ett helägt dotterbolag till Leine & Linde AB. Bolaget ligger i Hamburg, Tyskland, men arbetar globalt och servar vindindustrin med ett helhetsgrepp om komponenter.

– De företag vi representerar har två tydliga gemensamma egenskaper, säger Alexander Tewes, vd för Leine Linde Systems. De har djup inom tillverkningen och extremt god kvalitetskontroll. Inom vindindustrin, med de ständigt ökande krav som råder, är detta avgörande faktorer.

## Kontaktpunkt

Företaget är navet som ger tillgång till en världsledande teknisk företagsgrupps alla resurser inom vindkraft, där Heidenhain, Leine & Linde, LTN Servotechnik, E+E Elektronik, RSF Elektronik och SEM alla ingår. Vid Hamburgkontoret är alla medarbetare vana att arbeta internationellt och vara en del i utbytet av information mellan kunder, tekniker och ingenjörer inom allt från forskning till applikationskunskap och dokumentation.

Det leder till förädlade produkter och förenklade processer, till nytta för kunden.

– Kundnärhet är svaret på nästan alla frågor, säger Alexander Tewes. Genom vår roll i Leine & Lindes globala nätverk blir vi en partner till kunden. Vi kan visa en gen väg till de mest lämpliga lösningarna.

## Utveckling av produkter och system

Leine Linde Systems arbetar med en genomgripande förståelse för vindindustrins applikationer och medför en unik produktportfölj, från släppringar, roterande givare, förebyggande isavkänning, pitchmotorer och anslutningskablar till kompletta kopplingskåp. Många produkter tillverkas, anpassas eller utvecklas för att möta specifika kundbehov.

Leine & Linde levererar absolutgivare och inkrementala pulsgivare till olika funktioner i vindkraftverk. Den roterande magnetringen MRI 2202 är också mycket gångbar genom att den kan fästas direkt på generator eller drivaxel med stora dimensioner. En nyhet för året är produkten YAWMO® för position- och hastighetsmätning som utvecklats specifikt för användning inom vindkraft.

Med ett helhetsgrepp om systemlösningar kan Leine Linde Systems ständigt bidra med nya impulser till vindindustrin. ■



IPMS (överst) är ett högeffektivt isförebyggande system, som tidigt upptäcker risk för isbildning på vindkraftverkets rotorblad. Släppring med ADSR (här ovan) är specialanpassad för vindturbinen och har inbyggd diagnostik.

**LEINE LINDE SYSTEMS**



Alexander Tewes,  
vd för Leine Linde  
Systems.

## Och den fungerar fortfarande ...

**UNDER FEBRUARI** fick Leine & Linde en fråga från underhållsavdelningen vid pappersfabriken Ence i norra Spanien. Företaget ville veta upplösningen för en pulsgivare som var installerad på en pappersskärare i produktionen. Det gick inte att utläsa informationen, eftersom etiketten var sliten, men de visste att pulsgivaren hade varit i produktion under lång tid. Serienumret gick att läsa. Efter en titt i Leine & Lindes register gick det fint att få fram rätt information. Pulsgivaren var tillverkad den 30 mars år 1990, vilket betyder 25 år i bruk. Och den fungerar fortfarande.

Efter att denna historia delades i Leine & Lindes organisation kom flera rapporter om gamla, fungerande givare från olika delar i världen. I Brasilien verkar en Leine & Linde-givare för en pappersproduktionsmaskin från Texo ha rekordet. Pulsgivaren som ligger på hyllan bland reservdelar är 26 år gammal, och en ännu äldre sitter i maskinen. Bra kvalitet lönar sig i det långa loppet. ■



## AKTIV MÄSSHÖST

Welcome!

**PÅ SPE OFFSHORE EUROPE** i Aberdeen var Leine & Linde representerade tillsammans med bland andra SSAB i Sveriges monter. Montern invigdes av Sveriges ambassadör i London, Nicola Clase.

– Som ett led i satsningen på olja och gas-marknaden var det viktigt för oss att delta. Medverkan resulterade i många intressanta diskussioner och nya kontakter, säger Linda Carnbo, ansvarig produktchef.

Under hösten och vintern träffas företaget också på följande platser:

- ▶ **Automaatio** vid Teknologia 15 i Helsingfors, Finland, monter 7E41
- ▶ **OTD, Offshore Technology Days** i Stavanger, Norge, monter C:3204
- ▶ **Paporex** i New Delhi, Indien, monter 7F01
- ▶ **SPS/IPC Drives** i Nürnberg, Tyskland, monter 4A:531
- ▶ **Elecrama** i Bangalore, Indien.

Dessutom kan Leine Linde Systems träffas på:

- ▶ **Husum Wind 2015** i Husum, Tyskland, monter 4D04
- ▶ **China Windpower** i Peking, Kina, monter W1B26

Välkommen! ■

# Öppna sinnen, snabba svar



– Välkomna till Leine & Linde!  
Om du någon gång besöker eller ringer till Leine & Linde är det någon av innesäljarna som tar emot eller svarar i andra luren.

**INNESÄLJARNÄ** Ilja Landelius, Kenneth Nyberg och Bo Eklundh har jobbat länge på Leine & Linde och har därför en gedigen erfarenhet som gett dem stor kunskap och hög problemlösningsförmåga. Många frågor kan de svara på direkt, men ibland är det nödvändigt att ta hjälp av exempelvis produktchefer och andra med hög teknisk specialkompetens.

– Det absolut roligaste med jobbet är kontakten med alla trevliga människor, säger Ilja och de andra håller med till hundra procent. Vi har så många intressanta kunder.

De får frågan vad kunderna uppskattar mest, och är lika överens om svaret:

– Vi får feedback på våra produkter som väldigt robusta, långlivade och tillförlitliga, säger Kenneth. Helt tveklöst uppskattar man också att vi kan ge svar på kort tid.

NAMN:	Ilja Landelius	Kenneth Nyberg	Bo "Bosse" Eklundh
YRKE:	Innesäljare		
ARBETAT PÅ FÖRETAGET I:	19 år	37 år	34 år
BOR I STRÄNGNÄS:	Villa på landet	Lägenhet i stan	Lägenhet i stan
ÖVRIGT/INTRESSEN:	Gillar att resa, umgås med släkt och vänner, matlagning. Har en engelsk bulldog som heter Buffy.	Uppskattar att promenera, läsa böcker, titta på fotboll samt äta och dricka gott.	Mat & vin, arkitektur och musik. Tycker även mycket om att resa.

Många gånger avgör vår leveranssäkerhet och de snabba leveranserna, menar han.

Just 24-timmarsservice är något som utnyttjas dagligen. Det innebär att Leine & Linde kan leverera en standardgivare ut från fabrik inom ett dygn. Eftersom ett stilstånd i kundens produktion kan få stora ekonomiska konsekvenser händer det att pulsgivare får specialtransport.

## Service till kunden

Bo berättar om en händelse för några år sedan då en fabrik i Göteborg behövde en givare med skyndsamhet.

– Vi fick ett samtal under en eftermiddag och kunde ordna leverans av rätt givare härifrån vid lunchtid nästa dag. Kunden sa först att vi skulle skicka givaren med taxi.

Sedan ringde de och berättade att de hade chartrat en helikopter. Givaren åkte taxi med ilfart till flygplatsen och fick sedan en förstklassig helikoptertur till sin slutdestination. Produktionen var räddad.

– I de allra flesta fall fungerar skeppning och leveranser till kunderna utan problem. Men tullar och fraktbolag kan ibland sätta käppar i hjulen för smidiga varusändningar till vissa länder, säger Ilja, som har lång erfarenhet av direktexport och hittar vägar för att lösa det mesta.

Leine & Lindes innesäljare har dagliga kontakter med internationella säljkontor och distributörer, och med alla avdelningar internt i företaget. Allt för att ge kunderna all den support och service de efterfrågar, var de än befinner sig i världen. ■